

Contenido

POLÍTICAS DE USO DE COOKIES	2
INTRODUCCIÓN	2
TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES	2
Definición de cookies:.....	2
TIPOS/ CATEGORIAS DE COOKIES UTILIZADAS	2
• Cookies más comunes:	3
a. Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión):	3
b. Cookies de funcionalidad y personalización de la experiencia en la web:	3
c. Cookies de seguridad del usuario:.....	3
d. Cookies de reproductor multimedia:	3
e. Cookies de personalización de la interfaz de usuario:	3
• Cookies según entidad que las gestione:	3
a. Cookies propias:.....	3
b. Cookies de terceros:.....	3
• Cookies según el tiempo que permanecen activadas:	3
a. Cookies de sesión:	3
b. Cookies persistentes:	4
c. Cookies de análisis:.....	4
d. Cookies publicitarias:	4
e. Cookies de publicidad comportamental:	4
FINALIDAD DE UTILIZACIÓN DE COOKIES.....	4
DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES	5
CONFIGURACIÓN DE COOKIES.....	5
DURACIÓN DE LAS COOKIES EN LOS NAVEGADORES DE LOS USUARIOS.....	5
VIGENCIA, ACTUALIZACIÓN DE LA POLITICA Y CONTACTO.....	6
REFERENCIAS NORMATIVAS	6

POLÍTICAS DE USO DE COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

KARMEN FOODS S.A.S. con **NIT 900.341.104-5**, pone a disposición la plataforma o sitio web: www.karmenfoods.com, www.alimentosklik.com y www.congeladoskokoriko.com.co, para el acceso y utilización de diversos servicios, para lo cual presentamos la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** definida por **KARMEN FOODS S.A.S.**, en adelante **LA EMPRESA**, donde se da a conocer a los usuarios la información detallada sobre el uso de las cookies que realiza **LA EMPRESA**.

2. TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES

Definición de cookies:

Una *cookie* es un pequeño código (como un contenedor de texto) que se almacena en el navegador cuando visita casi cualquier página web. Su principal utilidad es que la web sea capaz de guardar una visita cuando sea realizada, y para que la próxima ocasión que ingrese al sitio pueda detectarlo más fácil. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, (necesarias para el funcionamiento de la página o preferencias personales), personalización de contenidos de la web, estadísticas de uso en cuanto a información recolectada por el sitio web, información de la visita de un usuario, enlaces a redes sociales, entre otros. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades en base a su recurrencia de visitas.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de **LA EMPRESA**, lo cual permite a la misma, realizar seguimiento a las cookies del usuario y en consecuencia a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario y personalización. Aclaramos que las cookies sólo son leídas por el sitio web que las creó, en este caso el de **LA EMPRESA** y las de herramientas de terceros autorizadas por la misma.

La información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **LA EMPRESA**, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

3. TIPOS/ CATEGORIAS DE COOKIES UTILIZADAS

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, qué finalidad tienen.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Nombre: Luis Gabriel Botero	Nombre: Laura Medina	Nombre: Laura Tarazona
Cargo: Oficial de Cumplimiento	Cargo: Gerente Legal	Cargo: Presidente Divina Providencia
Fecha:	Fecha:	Fecha:

- **Cookies más comunes:**
 - a. **Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión):** Las **cookies de identificación** son uno de los **tipos de cookies temporales** que se almacenan en la memoria del navegador hasta que se cierra el navegador. Cabe destacar que una sesión es el elemento que engloba las acciones de un usuario (cualquiera que sea) en un tiempo determinado desde el primer instante de su visita hasta que cierra la pestaña del navegador.
 - b. **Cookies de funcionalidad y personalización de la experiencia en la web:** son almacenadas en acciones particulares del usuario en el sitio web para posteriormente bajo alguna funcionalidad (como mantener los elementos que tengo en el carrito de compras una vez ingrese nuevamente en el sitio web) personalizar y/o tomar esa información para un uso específico.
 - c. **Cookies de seguridad del usuario:** Estas cookies detectan errores y abusos de autenticación, como datos de inicio de sesión incorrectos. Cuando un visitante ingresa credenciales de inicio de sesión incorrectas, estas cookies lo detectan y realizan un seguimiento de cuántas entradas incorrectas se realizan.
 - d. **Cookies de reproductor multimedia:** Las **cookies del reproductor** de contenido permiten la reproducción de audio o video. Supongamos que un usuario se desplaza por una web y encuentra un archivo de video de reproducción automática. Las cookies del reproductor multimedia permiten que se reproduzca ese video.
 - e. **Cookies de personalización de la interfaz de usuario:** Estas cookies almacenan **preferencias de experiencia** del usuario. Por ejemplo, si un usuario ha seleccionado un idioma preferido.
- **Cookies según entidad que las gestione:**
 - a. **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - b. **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
- **Cookies según el tiempo que permanecen activadas:**
 - a. **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar

datos mientras el usuario accede a una página web.

- b. **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.
- c. **Cookies de análisis:** Son aquellas que, bien tratadas por el titular del sitio, o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización, que hacen los usuarios del servicio ofertado.

Para ello, se analiza su navegación en la página web, con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- d. **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies sociales son necesarias para las redes sociales externas (Facebook, Google, Twitter, Pinterest, Instagram, etc...). Su función es controlar la interacción con los widgets sociales dentro de la página.

- e. **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

4. FINALIDAD DE UTILIZACIÓN DE COOKIES

LA EMPRESA manifiesta que las cookies utilizadas tienen la finalidad de conocer el comportamiento y hábitos de navegación de los usuarios, para evaluar, estructurar e implementar estrategias de marketing para la empresa que puedan lograr beneficios para los usuarios.

Los datos que se recolectan mediante las cookies, son anónimos y, por lo tanto, no están vinculados con información relativa a una persona física identificable. Si eventualmente LA EMPRESA llegare a recolectar datos personales, éstos serán informados de manera previa y expresa, para obtener su autorización conforme a los lineamientos normativos; caso en el cual, LA EMPRESA deberá ceñirse por las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia, en especial la aplicación de los principios rectores para la administración de datos de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación

restringida, seguridad y confidencialidad consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, además de la política de tratamiento de datos personales en la página web.

5. DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES

¿Cómo eliminar o desactivar las cookies de su navegador?

Puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento del mismo; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita diferentes contenidos.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Ir a Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Ir a Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Ir a Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Ir a Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

6. CONFIGURACIÓN DE COOKIES

La utilización del presente sitio web por su parte, implica que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que pueda adoptar.

7. DURACIÓN DE LAS COOKIES EN LOS NAVEGADORES DE LOS USUARIOS.

Las cookies propias generadas por LA EMPRESA tienen una duración definida hasta que el usuario cierre el navegador o cierre la página (lo que ocurra primero).

Las cookies de terceros utilizadas por LA EMPRESA tienen una duración dependiendo de su tipo entre 1 a 3 años a partir del primer ingreso del usuario (esto sin que el usuario realice algún proceso de eliminación de cookies en cualquier momento).

8. VIGENCIA, ACTUALIZACIÓN DE LA POLITICA Y CONTACTO.

La política entra en vigencia a partir de la fecha y dado que los sitios web son dinámicos, **LA EMPRESA** podrá modificar la presente política en cualquier momento.

En caso de modificación de la política, **LA EMPRESA** publicará una notificación en el sitio web, para que usted pueda tener conocimiento de cualquier cambio en el tipo de cookies utilizadas.

En caso de que tenga dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, puede comunicarse a través de la siguiente dirección electrónica: habeasdata@karmenfoods.com

9. REFERENCIAS NORMATIVAS

Concepto de la Superintendencia de Industria y Comercio. Radicado 16-172268-0001-0000.

REVISADO Y APROBADO

LAURA MEDINA
GERENTE LEGAL

LAURA TARAZONA
PRESIDENTE DE DIVINA PROVIDENCIA